

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO PRODUCTO SOLUCIÓN ÁGIL MOVISTAR ENLACE

Yo, en lo adelante “**EL CLIENTE**”, suficientemente identificado en la parte final de este documento, por medio del presente acepto las condiciones ofrecidas por **TELEFÓNICA VENEZOLANA, C.A.**, sociedad mercantil constituida de conformidad con las leyes de la República Bolivariana de Venezuela, en lo adelante “**TELEFÓNICA**”, para el disfrute del Producto Solución Ágil Movistar Enlace (SAM Enlace), en lo adelante “**EL SERVICIO**”, incluyendo la adquisición de un equipo Radio CPE (Customer Premise Equipment) totalmente compatible con los nodos desplegados por **TELEFÓNICA**, en lo adelante “**EL EQUIPO**”, y declaro expresamente que estoy de acuerdo y acepto los términos y condiciones que a continuación se indican:

1. **EL CLIENTE** adquiere **EL EQUIPO** con **TELEFÓNICA** o un tercero autorizado por **TELEFÓNICA** únicamente para el disfrute de **EL SERVICIO** en la satisfacción de sus necesidades de comunicaciones propias, y no para fines diferentes o para explotar o comercializar el mismo.
2. El precio de venta de **EL EQUIPO** será aquel reflejado en la factura que se le entregará a **EL CLIENTE** al momento de la firma del presente documento para su adquisición, el cual será cubierto por **EL CLIENTE** a través del pago de una única cuota que incluirá el Impuesto al Valor Agregado (IVA) correspondiente.
3. Para el disfrute de **EL SERVICIO**, **EL CLIENTE** debe encontrarse en una zona de cobertura de los nodos PMP 3.5GHZ o 5.8GHZ de **TELEFÓNICA** y haber superado el estudio de factibilidad técnica previamente realizado por **TELEFÓNICA**, por lo que el mismo será utilizado únicamente en la dirección indicada por **EL CLIENTE** en la parte final de este documento y validada al momento de la instalación de **EL EQUIPO**.
4. **EL CLIENTE** suscribe este documento como aceptación de su conformidad con la instalación y funcionamiento de **EL SERVICIO** una vez realizada la instalación y certificación de **EL EQUIPO**, quedando activo en el sistema y listo para ser utilizado en la dirección indicada por él en la parte final de este documento, iniciándose así el ciclo de facturación correspondiente.
5. **EL CLIENTE** acepta que **EL EQUIPO** está asociado a una velocidad de navegación variable, capaz de alcanzar el total del ancho de banda contratado.
6. **EL CLIENTE** acepta que en su **EQUIPO** recibirá un direccionamiento IP privado del tipo dinámico asignado por **TELEFÓNICA**.
7. **EL CLIENTE** acepta y reconoce que no puede manipular y/o cambiar la ubicación de **EL EQUIPO** instalado por un tercero autorizado por **TELEFÓNICA** en un lugar específico y bajo unas condiciones técnicas previamente determinadas. **TELEFÓNICA** no se hará responsable por deficiencias en la calidad de servicio como consecuencia de configuraciones, desperfectos o malas configuraciones de equipos adicionales o diferentes que instale el cliente y no estén asociados a **EL SERVICIO**.
8. **EL CLIENTE** acepta que, para disfrutar de los beneficios de **EL SERVICIO**, debe realizar los pagos de la cuota mensual dentro de los 21 días consecutivos contados desde la emisión de su factura y se compromete a verificar mensualmente su estado de cuenta y a efectuar el pago de conformidad con este.
9. El incumplimiento de pago de la cuota mensual declarará la deuda de plazo vencido, quedando autorizada **TELEFÓNICA** a exigir el pago a **EL CLIENTE** y a suspender el disfrute de los beneficios de **EL SERVICIO**, hasta que **EL CLIENTE** realice el pago. Una vez que **EL CLIENTE** realice el pago por el cual le fue suspendido el disfrute de los beneficios, **TELEFÓNICA** realizará la reconexión de **EL SERVICIO** de la forma más expedita posible. **TELEFÓNICA** emitirá las notificaciones correspondientes a **EL CLIENTE** a través de los números de contacto MOVISTAR, registrados en los sistemas de gestión.
10. **EL CLIENTE** se obliga a tramitar cualquier permiso o autorización que se requiera, para poder iniciar o complementar la instalación de **EL EQUIPO** en la dirección más abajo indicada, eximiendo a **TELEFÓNICA** de cualquier responsabilidad en relación con la oportuna instalación de **EL EQUIPO**, cuando este no logre obtener dichos permisos.
11. **EL CLIENTE** se compromete a permitir el acceso a los técnicos autorizados por **TELEFÓNICA**, y a gestionar los permisos necesarios para tales fines, en caso de averías, desperfectos o fallas.
12. El período de cobertura de la garantía de **EL EQUIPO** es de trescientos sesenta y cinco (365) días continuos contados a partir de la fecha de su adquisición. En caso de que **EL EQUIPO** presente inconvenientes, la atención postventa se canalizará a través de nuestros canales de atención: atención telefónica 811, Chat web, WhatsApp o llamando al número \*SAM (\*726) o 02129190726.
13. El período de cobertura de la garantía de **LA INSTALACIÓN** es de treinta (30) días continuos contados a partir de la fecha de instalación.
14. En caso de que el cliente requiera efectuar una modificación del ancho de banda, una alineación, la mudanza del servicio instalado por cambio, adición o eliminación de **EL EQUIPO**, manteniendo siempre la misma dirección indicada por **EL CLIENTE** en la parte final de este documento, deberá solicitar a **TELEFÓNICA** una autorización para cada caso. Luego de realizar la evaluación de factibilidad técnica correspondiente, **TELEFÓNICA** procederá a autorizar a un tercero a realizar la actividad, los gastos que conlleve la misma deberán ser asumidos por **EL CLIENTE** en su totalidad.

15. **EL CLIENTE** conoce y acepta que **EL SERVICIO** podrá estar temporalmente fuera de operación, condicionado o afectado por factores ajenos a la voluntad de **TELEFÓNICA** e inherentes a la tecnología utilizada por este. Solo en caso de interrupciones producidas por hechos imputables a **TELEFÓNICA**, **EL CLIENTE** podrá solicitar a **TELEFÓNICA** la correspondiente compensación o reintegro, la cual será proporcional al tiempo de duración de la interrupción. Cuando se trate de interrupciones por factores de fuerza mayor o caso fortuito no tendrá lugar la compensación o reintegro por interrupción del Servicio a favor del **CLIENTE**.

16. **TELEFÓNICA** no se hace responsable por las interrupciones del servicio por mal uso o manipulación indebida de **EL EQUIPO**. **TELEFÓNICA**, seguirá prestando el servicio de manera ininterrumpida y **EL CLIENTE** quedará obligado al pago de las contraprestaciones correspondientes. En aquellos casos en que se ejecuten actividades programadas por parte de **TELEFÓNICA** para atender labores de mantenimientos, las mismas serán publicadas en el portal Corporativo [http://www.movistar.com.ve/Particulares/Antesala\\_notificaciones.html](http://www.movistar.com.ve/Particulares/Antesala_notificaciones.html).

17. **EL CLIENTE** solo utilizará **EL SERVICIO** para los fines enmarcados dentro de las leyes y regulaciones vigentes. Cualquier intercambio de información, datos o material que viole las leyes nacionales o internacionales está expresamente prohibido y será responsabilidad exclusiva de **EL CLIENTE**, aceptando que **TELEFÓNICA** no tiene responsabilidad alguna.

18. El presente documento se encontrará vigente desde la fecha de su suscripción, hasta que **TELEFÓNICA** o **EL CLIENTE** manifieste su voluntad de darlo por terminado.

19. **EL CLIENTE** declara bajo fe de juramento, que el capital utilizado para la adquisición e instalación de **EL EQUIPO** y la cuota mensual, procede de actividades lícitas, lo cual puede ser corroborado por los organismos competentes y no tienen relación alguna con dinero, capitales, bienes, haberes, valores o títulos que se consideren producto de las actividades o acciones ilícitas contempladas en la Ley Orgánica Contra la Delincuencia Organizada y Financiamiento al Terrorismo, y/o en la Ley Orgánica de Drogas, y se compromete a cumplir con todas las leyes, estatutos, reglamentos y códigos aplicables en materia de lucha contra la corrupción.

Se hacen dos (2) ejemplares de un mismo tenor y a un solo efecto, en \_\_\_\_\_, a los \_\_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_\_.

DATOS DEL CLIENTE PERSONA NATURAL	
Nombre y Apellido:	CÉDULA DE IDENTIDAD / RIF:
Correo electrónico:	Teléfono:
Dirección de uso:	
DATOS DEL CLIENTE PERSONA JURÍDICA	
Razón Social:	RIF:
Datos de Constitución (datos de protocolización de Documento Constitutivo):	
Datos de modificaciones de Documento Constitutivo (datos de protocolización):	
Correo electrónico:	
DATOS DEL REPRESENTANTE LEGAL	
Nombre y Apellido:	Cedula de Identidad:
Datos del documento que faculta al representante legal (datos de protocolización de documento que lo faculta/Gaceta oficial):	
Dirección:	
Teléfono:	
DATOS DE ACTIVACIÓN	
Cantidad de líneas:	Cuenta Máster:
Tipo de solicitud:	Forma de pago:
Dirección de facturación:	

Ancho de banda contratado al momento de la suscripción de **EL SERVICIO** por **EL CLIENTE**:  10 Mbps  15 Mbps

Huella dactilar (pulgar e índice) y firma del Representante Legal:

Firma: \_\_\_\_\_

--	--