

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO PRODUCTO SOLUCIÓN ÁGIL MOVISTAR ENLACE MULTIFAMILIAR

Yo, en lo adelante **"EL CLIENTE"**, suficientemente identificado en la parte final de este documento, por medio del presente acepto las condiciones ofrecidas por **TELEFÓNICA VENEZOLANA, C.A.**, sociedad mercantil constituida de conformidad con las leyes de la República Bolivariana de Venezuela, en lo adelante **"TELEFÓNICA"**, para el disfrute del Producto Solución Ágil Movistar Enlace Multifamiliar (SAM Enlace Multifamiliar), en lo adelante **"EL SERVICIO"**, incluyendo la instalación de un equipo Radio CPE (Customer Premise Equipment) de uso común para los clientes que disfrutan de **"EL SERVICIO"** en el edificio, totalmente compatible con los nodos desplegados por **TELEFÓNICA**, en lo adelante **"EL EQUIPO"**, y declaro expresamente que estoy de acuerdo y acepto los términos y condiciones que a continuación se indican:

1. **EL CLIENTE** adquiere **EL SERVICIO** con **TELEFÓNICA** únicamente para la satisfacción de sus necesidades de comunicaciones propias, y no para fines diferentes o para explotar o comercializar el mismo.
2. **EL CLIENTE** acepta y reconoce que tanto **EL EQUIPO** Radio CPE (Customer Premise Equipment) que ha sido instalado en el edificio para el uso común de los clientes que disfrutan de **EL SERVICIO** como el cableado vertical "Ethernet" empleado en el edificio, al cual se encuentran conectadas las instalaciones realizadas para la prestación de **EL SERVICIO**, son de exclusiva propiedad de **TELEFÓNICA**. En consecuencia, los mismos no podrán ser manipulados, removidos, modificados o alterados ni utilizados para fines distintos a la prestación de **EL SERVICIO** por parte de **TELEFÓNICA**.
3. Es responsabilidad de **EL CLIENTE** la compra, manipulación, uso y mantenimiento de aquellos equipos que utilice para recibir **EL SERVICIO**. **TELEFÓNICA** no se hará responsable por deficiencias en la calidad de **EL SERVICIO** como consecuencia de malas configuraciones o desperfectos del equipo que instale **EL CLIENTE** para recibir **EL SERVICIO**.
4. Para el disfrute de **EL SERVICIO**, **EL CLIENTE** debe encontrarse en una zona de cobertura de los nodos PMP 5.8GHZ o P2P 5.8GHZ de **TELEFÓNICA** y haber superado el estudio de factibilidad técnica previamente realizado por **TELEFÓNICA**, por lo que el mismo será utilizado únicamente en la dirección indicada por **EL CLIENTE** en la parte final de este documento y validada al momento de la instalación de **EL SERVICIO**.
5. **EL CLIENTE** suscribe este documento como aceptación de su conformidad con la instalación y funcionamiento de **EL SERVICIO** una vez realizada la certificación de este, quedando activo en el sistema y listo para ser utilizado en la dirección indicada por él en la parte final de este documento, iniciándose así el ciclo de facturación correspondiente.
6. **EL CLIENTE** acepta que **EL SERVICIO** está asociado a una velocidad de navegación variable, capaz de alcanzar el total del ancho de banda contratado.
7. **EL CLIENTE** acepta que en **EL SERVICIO** se le asignará un direccionamiento IP privado del tipo dinámico asignado por **TELEFÓNICA**.
8. **TELEFÓNICA** no se hará responsable por deficiencias en la calidad o interrupciones de **EL SERVICIO**, como consecuencia de la manipulación o alteraciones de **EL EQUIPO** Radio CPE (Customer Premise Equipment) o del cableado vertical que ha sido instalado en el edificio para el uso común de los clientes que disfrutan de **EL SERVICIO**, así como tampoco se hará responsable por manipulación o alteraciones del cableado horizontal de **EL CLIENTE**, cuando estas actividades se realicen sin la previa autorización y supervisión de **TELEFÓNICA** o un tercero autorizado por ésta. **TELEFÓNICA**, seguirá prestando **EL SERVICIO** de manera ininterrumpida y **EL CLIENTE** quedará obligado al pago de las contraprestaciones correspondientes. En aquellos casos en que se ejecuten actividades programadas por parte de **TELEFÓNICA** para atender labores de mantenimiento, las mismas serán publicadas en el portal Corporativo http://www.movistar.com.ve/Particulares/Antesala_notificaciones.html
9. **EL CLIENTE** acepta que, para disfrutar de los beneficios de **EL SERVICIO**, debe realizar los pagos de la cuota mensual dentro de los 21 días consecutivos contados desde la emisión de su factura y se compromete a verificar mensualmente su estado de cuenta y a efectuar el pago de conformidad con este.
10. El incumplimiento de pago de la cuota mensual declarará la deuda de plazo vencido, quedando autorizada **TELEFÓNICA** a exigir el pago a **EL CLIENTE** y a suspender el disfrute de los beneficios de **EL SERVICIO**, hasta que **EL CLIENTE** realice el pago. Una vez que **EL CLIENTE** realice el pago por el cual le fue suspendido el disfrute de los beneficios, **TELEFÓNICA** realizará la reconexión de **EL SERVICIO** de la forma más expedita posible. **TELEFÓNICA** emitirá a **EL CLIENTE** las notificaciones correspondientes a través de los números de contacto de **EL CLIENTE** registrados en los sistemas de gestión de **TELEFÓNICA**.
11. **EL CLIENTE** se obliga a tramitar cualquier permiso o autorización que se requiera, para poder iniciar o complementar la instalación de **EL EQUIPO** y el cableado vertical en el edificio, y la instalación del cableado horizontal en la dirección más abajo indicada, eximiendo a **TELEFÓNICA** de cualquier responsabilidad en relación con la oportuna instalación de estos elementos, cuando este no logre obtener dichos permisos.
12. **EL CLIENTE** se compromete a permitir el acceso a los técnicos autorizados por **TELEFÓNICA**, y a gestionar los permisos necesarios para tales fines, en caso de averías, desperfectos o fallas.
13. En caso de que **EL SERVICIO** presente inconvenientes, la atención postventa se canalizará a través de nuestros canales de atención: atención telefónica 811, Chat web, WhatsApp o llamando al número *SAM (*726) o 02129190726.
14. El período de cobertura de la garantía de **LA INSTALACIÓN** del cableado horizontal es de treinta (30) días continuos contados a partir

de la fecha de instalación.

15. En caso de que **EL CLIENTE** requiera efectuar una modificación del ancho de banda, la mudanza de **EL SERVICIO** instalado por cambio de ubicación del cableado horizontal originalmente emplazado, manteniendo siempre la misma dirección indicada por **EL CLIENTE** en la parte final de este documento, deberá solicitar a **TELEFÓNICA** una autorización para cada caso. Luego de realizar la evaluación de factibilidad técnica correspondiente, **TELEFÓNICA** procederá a autorizar a un tercero a realizar la actividad, los gastos que conlleve la misma deberán ser asumidos por **EL CLIENTE** en su totalidad.

16. **EL CLIENTE** conoce y acepta que **EL SERVICIO** podrá estar temporalmente fuera de operación, condicionado o afectado por factores ajenos a la voluntad de **TELEFÓNICA** e inherentes a la tecnología utilizada por este. Solo en caso de interrupciones producidas por hechos imputables a **TELEFÓNICA**, **EL CLIENTE** podrá solicitar a **TELEFÓNICA** la correspondiente compensación o reintegro, la cual será proporcional al tiempo de duración de la interrupción. Cuando se trate de interrupciones por factores de fuerza mayor o caso fortuito no tendrá lugar la compensación o reintegro por interrupción de **EL SERVICIO** a favor de **EL CLIENTE**.

17. **EL CLIENTE** solo utilizará **EL SERVICIO** para los fines enmarcados dentro de las leyes y regulaciones vigentes. Cualquier intercambio de información, datos o material que viole las leyes nacionales o internacionales está expresamente prohibido y será responsabilidad exclusiva de **EL CLIENTE**, aceptando que **TELEFÓNICA** no tiene responsabilidad alguna.

18. El presente documento se encontrará vigente desde la fecha de su suscripción, hasta que **TELEFÓNICA** o **EL CLIENTE** manifieste su voluntad de darlo por terminado.

19. **EL CLIENTE** declara bajo fe de juramento, que el capital utilizado para la instalación de **EL SERVICIO** y la cuota mensual, procede de actividades lícitas, lo cual puede ser corroborado por los organismos competentes y no tienen relación alguna con dinero, capitales, bienes, haberes, valores o títulos que se consideren producto de las actividades o acciones ilícitas contempladas en la Ley Orgánica Contra la Delincuencia Organizada y Financiamiento al Terrorismo, y/o en la Ley Orgánica de Drogas, y se compromete a cumplir con todas las leyes, estatutos, reglamentos y códigos aplicables en materia de lucha contra la corrupción.

Se hacen dos (2) ejemplares de un mismo tenor y a un solo efecto, en _____, a los _____ días del mes de _____ de 20 _____.

DATOS DEL CLIENTE PERSONA NATURAL	
Nombre y Apellido:	CÉDULA DE IDENTIDAD / RIF:
Correo electrónico:	Teléfono:
Dirección de uso:	
DATOS DEL CLIENTE PERSONA JURÍDICA	
Razón Social:	RIF:
Datos de Constitución (datos de protocolización de Documento Constitutivo):	
Datos de modificaciones de Documento Constitutivo (datos de protocolización):	
Correo electrónico:	
DATOS DEL REPRESENTANTE LEGAL	
Nombre y Apellido:	Cedula de Identidad:
Datos del documento que faculta al representante legal (datos de protocolización de documento que lo faculta/Gaceta oficial):	
Dirección:	
Teléfono:	
DATOS DE ACTIVACIÓN	
Cantidad de líneas:	Cuenta Máster:
Tipo de solicitud:	Forma de pago:
Dirección de facturación:	

Ancho de banda contratado al momento de la suscripción de **EL SERVICIO** por **EL CLIENTE**: 10 Mbps 15 Mbps

Huella dactilar (pulgar e índice) y firma del cliente:

Firma: _____

--	--