

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO PRODUCTO SOLUCIÓN ÁGIL MOVISTAR FIBRA ÓPTICA

Yo, en lo adelante “**EL CLIENTE**”, suficientemente identificado en la parte final de este documento, por medio del presente acepto las condiciones ofrecidas por **TELEFÓNICA VENEZOLANA, C.A.**, sociedad mercantil constituida de conformidad con las leyes de la República Bolivariana de Venezuela, en lo adelante “**TELEFÓNICA**”, para el disfrute del Producto Solución Ágil Movistar Fibra Óptica (SAM Fibra), en lo adelante “**EL SERVICIO**”, incluyendo la adquisición de un equipo ONT (Optical Node Terminal) totalmente compatible con la fibra óptica desplegada por **TELEFÓNICA**, en lo adelante “**ELEQUIPO**”, y declaro expresamente que estoy de acuerdo y acepto los términos y condiciones que a continuación se indican:

1. **EL CLIENTE** adquiere **EL EQUIPO** con **TELEFÓNICA** o un tercero autorizado por **TELEFÓNICA** únicamente para el disfrute de **EL SERVICIO** en la satisfacción de sus necesidades de comunicaciones propias, y no para fines diferentes o para explotar o comercializar el mismo.
2. **EL CLIENTE** acepta y reconoce que el cableado vertical de fibra óptica empleado en el edificio, al cual se encuentran conectadas las instalaciones realizadas para la prestación del servicio, es de exclusiva propiedad de **TELEFÓNICA**. En consecuencia, el mismo no podrá ser manipulado, removido, modificado o alterado ni utilizado para fines distintos a la prestación del servicio por parte de **TELEFÓNICA**.
3. El precio de venta de **EL EQUIPO** será aquel reflejado en la factura que se le entregará a **EL CLIENTE** al momento de la firma del presente documento para su adquisición, el cual será cubierto por **EL CLIENTE** a través del pago de una única cuota que incluirá el Impuesto al Valor Agregado (IVA) correspondiente.
4. Para el disfrute de **EL SERVICIO**, **EL CLIENTE** debe encontrarse en una zona donde exista cobertura de fibra óptica desplegada por **TELEFÓNICA** y haber superado el estudio de factibilidad técnica previamente realizado por **TELEFÓNICA**, por lo que el mismo será utilizado únicamente en la dirección indicada por **EL CLIENTE** en la parte final de este documento y validada al momento de la instalación de **EL EQUIPO**.
5. **EL CLIENTE** suscribe este documento como aceptación de su conformidad con la instalación y funcionamiento de **EL SERVICIO** una vez realizada la instalación y certificación de **EL EQUIPO**, quedando activo en el sistema y listo para ser utilizado en la dirección indicada por él en la parte final de este documento, iniciándose así el ciclo de facturación correspondiente.
6. **EL CLIENTE** acepta que **EL EQUIPO** está asociado a una velocidad de navegación variable, capaz de alcanzar el total del ancho de banda contratado.
7. **EL CLIENTE** acepta que en su **EQUIPO** recibirá un direccionamiento IP privado del tipo dinámico asignado por **TELEFÓNICA**.
8. **EL CLIENTE** acepta y reconoce que no puede manipular y/o cambiar la ubicación de **EL EQUIPO** instalado por un tercero autorizado por **TELEFÓNICA** en un lugar específico y bajo unas condiciones técnicas previamente determinadas. **TELEFÓNICA** no se hará responsable por deficiencias en la calidad de servicio como consecuencia de configuraciones, desperfectos o malas configuraciones de equipos adicionales o diferentes que instale el cliente y no estén asociados a **EL SERVICIO**.
9. **EL CLIENTE** acepta que, para disfrutar de los beneficios de **EL SERVICIO**, debe realizar los pagos de la cuota mensual dentro de los 21 días consecutivos contados desde la emisión de su factura y se compromete a verificar mensualmente su estado de cuenta y a efectuar el pago de conformidad con este.
10. El incumplimiento de pago de la cuota mensual declarará la deuda de plazo vencido, quedando autorizada **TELEFÓNICA** a exigir el pago a **EL CLIENTE** y a suspender el disfrute de los beneficios de **EL SERVICIO**, hasta que **EL CLIENTE** realice el pago. Una vez que **EL CLIENTE** realice el pago por el cual le fue suspendido el disfrute de los beneficios, **TELEFÓNICA** realizará la reconexión de **EL SERVICIO** de la forma más expedita posible. **TELEFÓNICA** emitirá las notificaciones correspondientes a **EL CLIENTE** a través de los números de contacto MOVISTAR, registrados en los sistemas de gestión.
11. **EL CLIENTE** se obliga a tramitar cualquier permiso o autorización que se requiera, para poder iniciar o complementar la instalación de **EL EQUIPO** en la dirección más abajo indicada, eximiendo a **TELEFÓNICA** de cualquier responsabilidad en relación con la oportuna instalación de **EL EQUIPO**, cuando este no logre obtener dichos permisos.
12. **EL CLIENTE** se compromete a permitir el acceso a los técnicos autorizados por **TELEFÓNICA**, y a gestionar los permisos necesarios para tales fines, en caso de averías, desperfectos o fallas.
13. El período de cobertura de la garantía de **EL EQUIPO** es de trescientos sesenta y cinco (365) días continuos contados a partir de la fecha de su adquisición. En caso de que **EL EQUIPO** presente inconvenientes, la atención postventa se canalizará a través de nuestros canales de atención: atención telefónica 811, Chat web, WhatsApp o llamando al número \*SAM (\*726) o 02129190726.
14. El período de cobertura de la garantía de **LA INSTALACIÓN** es de seis (06) meses contados a partir de la fecha de instalación.
15. En caso de que el cliente requiera efectuar una modificación del ancho de banda, alineación, adición o eliminación de **EL EQUIPO**, manteniendo siempre la misma dirección indicada por **EL CLIENTE** en la parte final de este documento, deberá solicitar a **TELEFÓNICA** una autorización para cada caso. Luego de realizar la evaluación de factibilidad técnica correspondiente, **TELEFÓNICA** procederá a autorizar a un tercero a realizar la actividad, los gastos que conlleve la misma deberán ser asumidos por **EL CLIENTE** en su totalidad.

16. **EL CLIENTE** conoce y acepta que **EL SERVICIO** podrá estar temporalmente fuera de operación, condicionado o afectado por factores ajenos a la voluntad de **TELEFÓNICA** e inherentes a la tecnología utilizada por este. Solo en caso de interrupciones producidas por hechos imputables a **TELEFÓNICA**, **EL CLIENTE** podrá solicitar a **TELEFÓNICA** la correspondiente compensación o reintegro, la cual será proporcional al tiempo de duración de la interrupción. Cuando se trate de interrupciones por factores de fuerza mayor o caso fortuito no tendrá lugar la compensación o reintegro por interrupción del Servicio a favor del **CLIENTE**.

17. **TELEFÓNICA** no se hace responsable por las interrupciones del servicio por mal uso o manipulación indebida de **EL EQUIPO**. **TELEFÓNICA**, seguirá prestando el servicio de manera ininterrumpida y **EL CLIENTE** quedará obligado al pago de las contraprestaciones correspondientes. En aquellos casos en que se ejecuten actividades programadas por parte de **TELEFÓNICA** para atender labores de mantenimientos, las mismas serán publicadas en el portal Corporativo [http://www.movistar.com.ve/Particulares/Antesala\\_notificaciones.html](http://www.movistar.com.ve/Particulares/Antesala_notificaciones.html).

18. **EL CLIENTE** solo utilizará **EL SERVICIO** para los fines enmarcados dentro de las leyes y regulaciones vigentes. Cualquier intercambio de información, datos o material que viole las leyes nacionales o internacionales está expresamente prohibido y será responsabilidad exclusiva de **EL CLIENTE**, aceptando que **TELEFÓNICA** no tiene responsabilidad alguna.

19. El presente documento se encontrará vigente desde la fecha de su suscripción, hasta que **TELEFÓNICA** o **EL CLIENTE** manifieste su voluntad de darlo por terminado.

20. **EL CLIENTE** declara bajo fe de juramento, que el capital utilizado para la adquisición e instalación de **EL EQUIPO** y la cuota mensual, procede de actividades lícitas, lo cual puede ser corroborado por los organismos competentes y no tienen relación alguna con dinero, capitales, bienes, haberes, valores o títulos que se consideren producto de las actividades o acciones ilícitas contempladas en la Ley Orgánica Contra la Delincuencia Organizada y Financiamiento al Terrorismo, y/o en la Ley Orgánica de Drogas, y se compromete a cumplir con todas las leyes, estatutos, reglamentos y códigos aplicables en materia de lucha contra la corrupción.

Se hacen dos (2) ejemplares de un mismo tenor y a un solo efecto, en \_\_\_\_\_, a los \_\_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ de 20\_\_.

DATOS DEL CLIENTE PERSONA NATURAL	
Nombre y Apellido:	CÉDULA DE IDENTIDAD / RIF:
Correo electrónico:	Teléfono:
Dirección de uso:	
DATOS DEL CLIENTE PERSONA JURÍDICA	
Razón Social:	RIF:
Datos de Constitución (datos de protocolización de Documento Constitutivo):	
Datos de modificaciones de Documento Constitutivo (datos de protocolización):	
Correo electrónico:	
DATOS DEL REPRESENTANTE LEGAL	
Nombre y Apellido:	Cedula de Identidad:
Datos del documento que faculta al representante legal (datos de protocolización de documento que lo faculta/Gaceta oficial):	
Dirección:	
Teléfono:	
DATOS DE ACTIVACIÓN	
Cantidad de líneas:	Cuenta Máster:
Tipo de solicitud:	Forma de pago:
Dirección de facturación:	

Ancho de banda contratado al momento de la suscripción de <b>EL SERVICIO</b> por <b>EL CLIENTE</b> : <input type="checkbox"/> 15Mbps <input type="checkbox"/> 40Mbps <input type="checkbox"/> 75Mbps <input type="checkbox"/> 100Mbps	Modalidad: <input type="checkbox"/> SAM Fibra <input type="checkbox"/> SAM Fibra+
--	--

Huella dactilar (pulgar e índice) y firma del Representante Legal:

Firma: \_\_\_\_\_

--	--