

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO PRODUCTO SOLUCIÓN ÁGIL MOVISTAR

Yo, en lo adelante “**EL CLIENTE**”, suficientemente identificado en la parte final de este documento, por medio del presente acepto las condiciones ofrecidas por **TELEFÓNICA VENEZOLANA, C.A.**, en lo adelante “**TELEFÓNICA**”, para el disfrute del Producto Solución Ágil Movistar (SAM), en lo adelante “**EL SERVICIO**”, incluyendo la adquisición de un equipo de Modem-Router Wifi totalmente homologado ante el Regulador, en lo adelante “**EL EQUIPO**”, y declaro expresamente que estoy de acuerdo y acepto los términos y condiciones que a continuación se indican:

1. **EL CLIENTE** adquiere **EL EQUIPO** únicamente para el disfrute del Producto Solución Ágil Movistar (SAM).
2. El precio de venta de **EL EQUIPO** será aquel reflejado en la factura que se le entregará a **EL CLIENTE** al momento de la firma del presente documento para su adquisición, el cual será cubierto por **EL CLIENTE** a través del pago de una única cuota que incluirá el Impuesto al Valor Agregado (IVA) correspondiente.
3. **EL CLIENTE** acepta que, una vez realizada la compra de **EL EQUIPO** a **TELEFÓNICA**, **EL EQUIPO** queda activo en el sistema automáticamente y listo para ser utilizado en la ubicación fija indicada por **EL CLIENTE** en la parte final de este documento, iniciándose el ciclo de facturación correspondiente, quedando por cuenta de **EL CLIENTE** la colocación de **EL EQUIPO** en **LA DIRECCIÓN** (la cual se describe abajo).
4. **EL CLIENTE** acepta que para habersele activado **EL SERVICIO** se hizo una validación previa para certificar que el lugar que suministró donde sería usado **EL EQUIPO**, en lo adelante “**LA DIRECCIÓN**”, consiste en una zona con factibilidad técnica para el uso de la red 4G de **TELEFÓNICA** bajo modalidad Premium inalámbrica, por lo que se considera causal de terminación anticipada de este contrato el uso de **EL EQUIPO** fuera de **LA DIRECCIÓN**.
5. **TELEFÓNICA** prestará **EL SERVICIO** con la mayor eficiencia y en las medidas de sus posibilidades técnicas y las de **EL EQUIPO**, orientándose a ofrecer a **EL CLIENTE** un servicio 4G Premium bajo modalidad inalámbrica, para una navegación bajo escenario ideal de al menos 2 Mbps, siempre que se cumplan las condiciones indicadas en el presente documento.
6. **EL CLIENTE** conoce y acepta que el servicio podrá estar temporalmente fuera de operación, condicionado o afectado por factores climáticos ajenos a la voluntad de **TELEFÓNICA** e inherentes a la tecnología utilizada por éste, en cuyos casos **EL CLIENTE** podrá solicitar a **TELEFÓNICA** la correspondiente compensación o reintegro a su elección, la cual será proporcional al tiempo que dure la interrupción. Cuando se trate de interrupciones por factores de fuerza mayor o caso fortuito no tendrá lugar la compensación o reintegro por interrupción del servicio a favor de **EL CLIENTE**.
7. **EL CLIENTE** acepta que en caso de quedar insolvente o en mora con el pago de su Renta Mensual, **TELEFÓNICA** está autorizada para realizar la suspensión de **EL SERVICIO**, hasta tanto **EL CLIENTE** cancele la totalidad de los montos adeudados.
8. **EL CLIENTE** acepta que **EL SERVICIO** está asociado a un cupo de navegación mensual, el cual no es acumulable, ni tampoco extensible dentro de un mismo ciclo de facturación, así como tampoco transferible.
9. **EL CLIENTE** acepta que el incumplimiento de pago de la cuota mensual implicará la consideración de la deuda como de plazo vencido, quedando autorizada **TELEFÓNICA** a exigir el pago a **EL CLIENTE** o cargar en la tarjeta de crédito afiliada a su cuenta la cantidad adeudada.
10. En caso de que **EL EQUIPO** presente fallas, la atención postventa se canalizará a través del canal WhatsApp (al número indicado en el folleto anexo al presente documento).
11. El período de cobertura de la garantía de **EL EQUIPO** es de noventa (90) días continuos contados a partir de la fecha de su adquisición.
12. El presente documento se encontrará vigente desde la fecha de su suscripción, hasta que **TELEFÓNICA** o **EL CLIENTE** manifieste su voluntad de darlo por terminado.
13. **EL CLIENTE** declara, bajo fe de juramento, que el capital utilizado tanto para la adquisición de **EL EQUIPO** como para la cuota mensual procede de actividades lícitas, lo cual puede ser corroborado por los organismos competentes y no tienen relación alguna con dinero, capitales, bienes, haberes, valores o títulos que se consideren producto de las actividades o acciones ilícitas contempladas en la Ley Orgánica Contra la Delincuencia Organizada y Financiamiento al Terrorismo, y/o en la Ley Orgánica de Drogas, y se compromete a cumplir con todas las leyes, estatutos, reglamentos y códigos aplicables en materia de lucha
14. El presente documento se regirá por las leyes vigentes en la República Bolivariana de Venezuela.
15. Para todos los efectos legales **TELEFÓNICA** y **EL CLIENTE** eligen como domicilio a la ciudad de Caracas, a cuya jurisdicción de sus tribunales se someten.

Se hacen dos (2) ejemplares de un mismo tenor y a un solo efecto, en _____, a los _____ días del mes de _____ de 20 ____.
Nombre y Apellidos de **EL CLIENTE**: _____. Cédula de identidad: _____ Teléfono: _____.
RIF: _____ Dirección de uso: _____

Firma:

Telefonica

TELEFÓNICA Venezolana C.A.
RIF. J-0034994-0
Av. Francisco de Miranda.
C.C. El parque.
Los Palos Grandes.
Caracas, Venezuela.